

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE GED/ECM

Nós, da Solis Soluções Livres Ltda. prezamos pela privacidade e segurança de nossos clientes e usuários. Em razão disso, a presente Política de Privacidade tem por finalidade estabelecer as regras de tratamento aos dados pessoais que serão tratados durante a utilização do serviço GED/ECM.

Através da transparência, objetivamos com esta Política disponibilizar informações claras, precisas e acessíveis sobre o que será feito e os respectivos agentes envolvidos no tratamento de dados pessoais.

Entendemos que para uma organização atingir resultados eficazes com o uso de solução de GED/ECM, deve utilizar um sistema que esteja estruturado conforme a sua demanda, sendo possível a sua configuração e integração com outros sistemas, além de recursos de gerenciamento, assinatura eletrônica de documentos, entre outras funcionalidades, garantido assim a integridade, confidencialidade e a disponibilidade das informações por este gerenciadas.

Oferecemos soluções tecnológicas, ágeis e eficazes. Cumprimos, com diligência, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei nº 13.709/2018), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), Lei de Assinaturas Eletrônicas em Interações com Entes Públicos (Lei nº 14.063/2020), Legislação de Assinaturas Eletrônicas na Administração Pública Federal (Decreto nº 10.543/2020, Portarias 315/2018 e 544/2019 do MEC, Legislação sobre a digitalização e a utilização de sistemas informatizados para a guarda, o armazenamento e o manuseio de prontuário de paciente (Lei 13.787/2018), Legislação que determinar a técnica e os requisitos para a digitalização de documentos (Decreto nº 10.278/2020) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98).

Ao utilizar a solução GED/ECM, você aceita as práticas descritas nesta Política de Privacidade. Permanecendo dúvidas após a leitura da presente, você poderá entrar em contato com o nosso Encarregado de Dados, através dos contatos disponíveis na última página.

### 1. DEFINIÇÕES PARA ENTENDER A POLÍTICA DE PRIVACIDADE

**LGPD:** Refere-se à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei nº 13.709/2018.

**Bases Legais:** São hipóteses legais, previstas nos artigos 7º da LGPD, que nos autorizam a tratar dados pessoais: pode ser para cumprir um contrato que temos com você, ou o cumprimento de uma obrigação legal (como emissão de uma nota fiscal), apenas a título de exemplo.

**Dado Pessoal:** Corresponde a uma informação de uma pessoa física, que

permita identificá-la ou torne possível a sua identificação, nos termos do art. 5º, inciso I, da LGPD. São exemplos de dados pessoais: nome, CPF, telefone, e-mail, etc.

**Encarregado de Dados Pessoais:** É pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), conforme o art. 5º, inciso VIII, da LGPD.

**Serviço:** Para os fins da presente Política de Privacidade, os termos “Serviço”, “GED”, “nossa empresa” e “Nós” se referem à SOLIS SOLUÇÕES LIVRES LTDA., inscrita no CNPJ sob nº 05.582.628/0001-66, com sede na Rua Irmão Emílio Conrado, nº 110, sala 304, Bairro Florestal, na cidade de Lajeado/RS, CEP – 95.900-704.

**Política de Privacidade:** É o presente documento.

**Titular de Dados:** É a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, conforme artigo 5º, inciso V, da LGPD. Na presente Política, reporta-se ao usuário, titulares cadastrados pelo usuário na base de dados e ao signatário dos documentos gerenciados na Solução.

**Tratamento de dados pessoais:** São as ações que realizamos com os dados, conforme previsto no art. 5º, inciso X, da LGPD, por exemplo: coleta, armazenamento, emissão, processamento e controle da informação.

**Controlador:** É quem toma as decisões essenciais referentes ao tratamento de dados pessoais, conforme previsto no art. 5º, inciso VI da LGPD. Na presente relação de tratamento, a Organização contratante assume a posição de Controlador, ficando responsável pelo gerenciamento e decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais inseridos no sistema GED/ECM.

**Operador:** É quem realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador, conforme previsto no art. 5º, inciso VII da LGPD. Na presente relação de tratamento, a Solis Soluções Livres Ltda. é a prestadora de serviços e assume a posição de Operadora.

**On Premise:** Modalidade na qual um serviço e ou equipamento é prestado (ou

disponibilizado) diretamente na infraestrutura física do contratante.

**Solução "GED/ECM - Gestão Eletrônica de Documentos":** Consiste em um serviço, cuja função é assentar, de forma estruturada, as informações e documentos da organização contratante, permitindo acesso via interface WEB, integração com outros sistemas, coleta de assinaturas, dentre outros recursos listados na lista de requisitos. Pode ser instalado em nuvem ou em servidor próprio.

**Software as a Service (SAAS):** É um modelo de uso de *software* fornecido como serviço, trata-se de um ambiente centralizado que é instalado remotamente e sendo possível o acesso às funcionalidades através de navegador de internet.

**Usuário:** É o responsável legal pela organização para fazer uso do GED/ECM, podendo ter permissões de cunho administrativo, possuindo discricionariedade para assinar documentos, ou apenas dispor de permissão de consulta e manuseio das informações e documentos.

**Signatário:** É a pessoa que utiliza o serviço para assinar documentos.

**Assinatura Eletrônica Simples:** É a modalidade que permite identificar o signatário e que anexa ou associa dados em formato eletrônico do signatário, conforme o artigo 4, inciso I da Lei nº 14.063/2020;

**Assinatura Eletrônica Avançada:** É a assinatura que utiliza certificados não emitidos pela ICP-Brasil ou outro meio de comprovação da autoria e da integridade de documentos em forma eletrônica, desde que admitido pelas partes como válido ou aceito pela pessoa a quem for oposto o documento. É caracterizada por associar o signatário de maneira unívoca, possui um elevado nível de confiança, pois qualquer modificação posterior a assinatura é detectável, conforme o artigo 4, inciso II da Lei nº 14.063/2020;

**Assinatura Eletrônica Qualificada:** É a modalidade que segue as diretrizes ICP-Brasil, a qual se utiliza de certificação digital. Através da assinatura eletrônica qualificada é possível garantir a segurança, autenticidade e a integridade do documento, nos termos do artigo 4, inciso III, da Lei 14.063/2020.

## **2. PARA CONHECER O SERVIÇO**

Através da utilização do GED/ECM sua instituição terá à disposição recursos que facilitarão a jornada para a conformidade às legislações e operacionalizar seus processos com rápido desempenho.

A solução é comercializada sob a forma de SaaS (*Software as a Service*) podendo ser instalada em nuvem ou em servidor próprio (modelo *on premise*), ambos disponibilizados pela organização contratante. Caberá à contratante decidir sobre a disponibilidade e a acessibilidade do serviço via internet. Neste cenário, a Solis não se responsabiliza pela disponibilidade da rede e não garante a disponibilidade da solução em situações oriundas de caso fortuito ou força maior.

Ressaltamos que o GED/ECM disponibiliza recursos que auxiliam o contratante no atendimento aos requisitos e padrões técnicos legais quanto a digitalização, guarda e gestão de documentos.

Informamos que as funcionalidades da solução poderão variar conforme o plano de serviços contratado. Estas informações constarão no Termo de Uso e na Proposta Comercial da solução, quando for o caso.

A Solis realiza a instalação e configuração da solução de forma remota, realizando o cadastro do usuário administrador, indicado pela organização contratante, para que este possa gerenciar os cadastros, estruturando os processos da organização e habilitando novos usuários à utilização do sistema. Através de um treinamento previamente agendado, a organização contratante poderá esclarecer dúvidas e configurar o sistema conforme a sua necessidade.

## **3. DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

A Solis atua através dos princípios da responsabilidade e segurança. Qualquer informação fornecida pelo usuário será tratada com cautela e com os recursos de segurança apropriados ao mercado. O tratamento de dados realizados pelas Solis está de acordo com os limites estabelecidos neste documento.

No âmbito da relação firmada entre a nossa empresa e a contratante, a Solis Soluções Livres Ltda. na qualidade de prestadora de serviços, assumirá a

posição de Operadora na relação de tratamento de dados e a empresa Contratante assumirá a posição de Controladora.

A prestação de serviços ocorre predominantemente de forma remota, não havendo a necessidade de atendimento presencial. Nosso time técnico realiza o acesso remoto ao ambiente disponibilizado pelo contratante (seja local ou na nuvem) para a realização da instalação e configuração da solução, conforme o plano contratado.

No decorrer do uso da solução, em casos específicos e mediante **autorização** do contratante, unicamente para fins de suporte, manutenção e evolução do serviço, nossa empresa poderá ter acesso à base de dados do sistema.

Informamos que para fins de faturamento, a SOLIS considerará o quantitativo total de CPFs e ou CNPJs únicos cadastrados no sistema. Não teremos acesso aos números em si, apenas ao quantitativo geral. Maiores informações sobre a contabilização e formas de faturamento e cobrança poderão ser encontradas na Proposta Comercial.

Os dados processados em nosso serviço serão os que você, usuário, cadastrar em nome da organização que representa, os quais serão tratados somente para a finalidade de execução do contrato, conforme art. 7º, V, LGPD. Portanto, quando utilizada a solução, necessariamente iremos tratar os seguintes dados pessoais:

<b>TITULAR DE DADOS</b>	<b>DADOS COLETADOS</b>	<b>COMO OS DADOS SÃO COLETADOS</b>	<b>FINALIDADE</b>	<b>BASE LEGAL</b>
Usuário	Nome completo E-mail institucional Data do agendamento do treinamento	Os dados são fornecidos pelo titular ou pelo contratante	Cadastrar o Usuário designado pelo contratante no serviço GED/ECM; e Realizar o treinamento do usuário que será responsável pelo uso do sistema na organização.	Art. 7, V, LGPD
Usuário	Nome do Usuário, E-mail Institucional Telefone	Contato via whatsapp e Sistema de chamados da Solis	Utilizamos estes dados para identificar e prestar suporte à solicitação realizada pelo contratante;	Art. 7, V, LGPD
Signatário	Nome do signatário CPF E-mail Institucional Data da assinatura Endereço IP Nº Telefone Celular	Os dados são inseridos pelo operador do contratante no GED/ECM	Realizar a assinatura eletrônica de documentos;	Art. 7, II, LGPD

(Tabela 01)

Ainda em relação ao quadro anterior, os dados relativos ao usuário não são exaustivos, sendo necessária a análise detalhada das particularidades documentais, considerando as especificidades relacionadas ao tipo de negócio da organização contratante. Ressaltamos que proporcionamos segurança a todas as informações contidas na solução, sendo tratadas com cautela e com os recursos de segurança apropriados ao mercado.

Os dados inseridos pelo Contratante na solução, seja por intermédio de seus usuários e ou por integração junto a sistemas de terceiros, deverão estar em conformidade com a legislação e em consonância aos direitos dos titulares, sendo a Contratante responsável pelo tratamento, reclamações e eventuais prejuízos do tratamento realizado. Pelo exposto, a Contratante fica responsável pelos Dados Pessoais de terceiros cadastrados na solução e confirma que possui legitimidade no respectivo tratamento.

O administrador da solução, indicado pelo Contratante, definirá as formas de realizar a autenticação dos usuários, além de gerenciar as permissões de acesso e de uso dos recursos do sistema, como por exemplo para restringir e

liberar o acesso, a edição, a leitura, a exclusão, o armazenamento, o download e a assinatura de documentos, em diversas modalidades.

### **3.1 DURAÇÃO DO TRATAMENTO**

O tratamento dos dados da base de dados do sistema será realizado durante a vigência do contrato de licenciamento e prestação de serviço firmado entre as partes. Após o encerramento, a Contratada não figurará mais como agente de tratamento dos dados.

Os dados relacionados ao estabelecimento e manutenção do contrato, bem como aqueles gerados na prestação do suporte técnico, necessários para comprovação da prestação dos serviços, ficarão armazenados pelo período adequado para fins de manutenção, e, comprovação do serviço prestado e para fins de garantia do exercício regular do direito (art. 7º, V da LGPD).

## **4. SEGURANÇA E COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

A Solis Soluções Livres Ltda. compartilhará os dados pessoais relacionados ao contrato estabelecido apenas quando imprescindível para a execução dos serviços prestados e quando exigido por lei ou obrigação legal.

Poderá haver o compartilhamento internacional de dados, visando a segurança e a garantia das informações relativas à prestação de serviços.

Caso o contratante ativar as funcionalidades de assinatura em documentos, poderá vir a compartilhar os dados de seus usuários e signatários para viabilizar a sua utilização. Resumidamente, esse processo ocorrerá da seguinte forma:

Para fins de utilização de Certificado Digital do tipo A3 bem como do tipo A1 (quando este encontra-se salvo ou instalado na estação de trabalho) em processos de assinatura de documentos, faz-se necessária a instalação de uma extensão no navegador web, realizada pelo signatário, chamada “Lacuna WEB PKI”. Esta extensão fará a conexão entre os certificados digitais e as assinaturas em nossa Solução.

Caso o signatário opte por utilizar certificado digital em nuvem, ele deverá

informar o CPF ao sistema, que por sua vez utilizará a estrutura tecnológica da Lacuna para validar se o fornecedor do certificado em nuvem está homologado. Caso estiver, o processo de assinatura terá continuidade.

Da mesma forma, o sistema poderá realizar o envio de requisições de assinatura por SMS e WhatsApp para os signatários, momento no qual o sistema fará uso do número de celular dos requisitados. No momento os serviços estão disponíveis por intermédio das plataformas disponibilizadas pelas empresas Zenvia e Meta.

Desta forma, elencamos abaixo os parceiros com quem poderão ser compartilhados os dados, conforme as premissas anteriormente mencionadas:

#### **I. VULTR.**

DataCenter localizados nos Estados Unidos (New Jersey e Silicon Valley) e no Brasil. Política de Privacidade: <https://www.vultr.com/legal/privacy/>  
Contato: <https://www.vultr.com/company/contact/>.

#### **II. LACUNA WEB PKI**

Endereço: Asa Norte CLN 110 BL A - Asa Norte, Cidade: Brasília - Estado: Distrito Federal, CEP: 70753-510, Brasil. Telefone: +55 61 3030-5700. Política de Privacidade: <https://docs.lacunasoftware.com/pt-br/articles/web-pki/privacy-policy.html>

#### **III. ZENVIA**

Endereço: Av. Paulista, 2300, Sala 182 e 184, Bairro Bela Vista, São Paulo-SP, 01.310-300. Brasil. Telefone: +55 (11) 4837-7400. Política de Privacidade: <https://www.zenvia.com/politica-de-privacidade/>

#### **IV. META**

Endereço: Av. Brigadeiro Faria Lima, 3732, andar 3º ao 7º, sala sul 9 e 10, Bairro Itaim Bibi, São Paulo-SP, 04.538-132  
Telefone: +55 (11) 3073-6800 Política de Privacidade: <https://www.facebook.com/privacy/center>

### **5. DIREITOS DOS TITULARES NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

A Contratante terá autonomia na gestão dos dados no GED/ECM. A Solis, como desenvolvedora da solução e Operadora na relação, não se responsabiliza



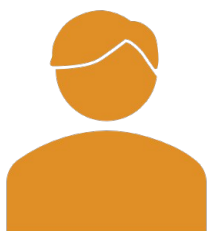
pelos dados inseridos pela contratante na solução, portanto, tratará à base de dados de acordo com as instruções de tratamento da organização contratante, devendo o Titular entrar em contato com o contratante da solução para exercer seus direitos.

## 6. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Durante o acesso e manuseio da solução GED/ECM, você estará sujeito a Política de Privacidade que estiver em vigor no momento. A Solis poderá realizar manutenções a qualquer momento, adaptando às alterações legislativas e refletindo as melhorias aplicadas no serviço. Dessa forma, recomendamos que você acesse o [repositório de políticas](#) disponibilizado no site institucional.

## 7. COMO ENTRAR EM CONTATO

A Solis indica o contato do seu “Encarregado”, responsável por esclarecer dúvidas relativas ao tratamento de dados realizado pelas Solis e a conduzir o Usuário e o Titular de Dados em suas demandas relativas ao serviço e à Política de Privacidade.



**Encarregado (DPO):** Maico José Schmitz

**Endereço:** Rua Irmão Emílio Conrado, 110, Sala 304, Bairro Florestal, Lajeado-RS, CEP: 95900-704

**E-mail:** [dpo@solis.com.br](mailto:dpo@solis.com.br)

**Telefone:** (51) 3748-6565

**Versão 2.0 -**